

ZÁSADY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO OBCHODNÍ PARTNERY, KONTAKTNÍ OSOBY A NÁVŠTĚVY

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení obchodní partneři a návštěvníci,

tyto zásady mají za cíl Vás informovat, jakým způsobem společnost Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o. (dále jen „**Freudenberg**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité fyzické osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které společnost Freudenberg v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení) obchodních partnerů (fyzických osob), jejich zaměstnanců, zástupců nebo jiných kontaktních osob obchodních partnerů (dále společně jako „**obchodní partneři**“) a také záznamy o návštěvnících společnosti Freudenberg.

OBSAH

| | |
|--|---|
| Kdo je správcem Vašich osobních údajů? | 1 |
| Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem společnost Freudenberg zpracovává? | 2 |
| Z jakých zdrojů získává společnost Freudenberg Vaše osobní údaje? | 2 |
| Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami? | 2 |
| Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP? | 3 |
| Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny? | 4 |
| Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat? | 4 |
| Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů? | 4 |
| Dotazy a kontakty | 5 |
| Změny těchto zásad | 5 |

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je společnost **Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o.**, se sídlem Na Královce 31/4, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 25087967, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 267779.

Společnost Freudenberg určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Společnost Freudenberg a další propojené společnosti ze skupiny Freudenberg jsou v těchto zásadách souhrnně označovány jako „**skupina Freudenberg**“.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem společnost Freudenberg zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Freudenberg Vaše osobní údaje zpracovává.

a) Obchodní partneři

| Osobní údaje | Účel zpracovávání | Právní základ zpracování |
|---|--|--|
| <u>Identifikační údaje a kontaktní údaje</u> (zejména Vaše jméno, příjmení, pracovní pozice, společnost, tel., e-mail). | <ul style="list-style-type: none">• Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace,• zasílání obchodních sdělení obchodním partnerům,• oslovování zákazníků přímým marketingem. | <ul style="list-style-type: none">• Uzavření a plnění smlouvy,• oprávněný zájem společnosti Freudenberg na zajištění komunikace s obchodními partnery,• souhlas příslušné osoby (i předáváním vizitky) nebo udělený souhlas se zasílám obchodních sdělení,• oprávněný zájem na oslovování zákazníků přímým marketingem. |
| <u>Platební a dodací údaje</u> (např. číslo účtu a dodací adresa). | <ul style="list-style-type: none">• Uzavření a plnění příslušné smlouvy s obchodními partnery. | <ul style="list-style-type: none">• Uzavření a plnění smlouvy. |

b) Návštěvy společnosti Freudenberg

| Osobní údaje | Účel zpracovávání | Právní základ zpracování |
|--|---|---|
| <u>Identifikační údaje</u> (zejména Vaše jméno, příjmení, pracovní pozice, společnost a účel návštěvy) | <ul style="list-style-type: none">• Evidence návštěv společnosti Freudenberg v areálu v Lázních Bělohrad. | <ul style="list-style-type: none">• Oprávněný zájem společnosti Freudenberg na kontrole vstupu a ochraně majetku. |

Z jakých zdrojů získává společnost Freudenberg Vaše osobní údaje?

Společnost Freudenberg získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od obchodních partnerů, příp. z veřejně dostupných zdrojů (např. OR nebo ARES), z návštěv obchodních partnerů a jiných osob přímo ve společnosti Freudenberg nebo v rámci skupiny Freudenberg.

Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Společnosti ze skupiny Freudenberg

Osobní údaje o obchodních partnerech může společnost Freudenberg sdílet v rámci skupiny Freudenberg (bližší informace o členech skupiny Freudenberg jsou k dispozici na webových stránkách www.freudenberg.com). Pokud jsou sdíleny osobní údaje obchodních partnerů, děje se to jen na základě potřeby znalosti těchto údajů a jsou sdíleny pouze s vybranými zaměstnanci ze skupiny Freudenberg pro plnění úkolů v rámci jejich pracovních povinností.

Přístupová práva mezi jednotlivými společnostmi ze skupiny Freudenberg jsou omezena a udílíme je pouze, pokud daná osoba potřebuje příslušné údaje znát na základě své pracovní pozice nebo svých pracovních povinností a oprávnění zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

b) Poskytovatelé služeb

Společnost Freudenberg využívá externí poskytovatele služeb, kteří pro ni zajišťují zejména, správu pohledávek, marketing nebo ostrahu areálu. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být společností Freudenberg předány nebo pro nás zpracovávají určité osobní údaje obchodních partnerů a návštěvníků (ostraha).

Externí poskytovatelé služeb jsou společností Freudenberg prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů obchodních partnerů a návštěvníků. Se všemi těmito poskytovateli má společnost Freudenberg uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování standardů společnosti Freudenberg pro zabezpečení osobních údajů.

c) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Společnost Freudenberg je povinna za určitých okolností sdílet osobní údaje obchodních partnerů nebo návštěvníků se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb nebo společností ze skupiny Freudenberg, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?

Osobní údaje obchodních partnerů můžeme rovněž předat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), např. pokud se jedná o společnost ze skupiny Freudenberg se sídlem mimo EHP nebo některý z našich poskytovatelů služeb využívá personál či vybavení, které se nachází mimo EHP.

S ohledem na ochranu Vašeho soukromí, základní práva a svobody a výkon Vašich práv máme zavedena bezpečnostní opatření, která zajišťují adekvátní úroveň ochrany na základě standardních smluvních doložek EU vycházejících z modelových doložek Evropské komise. Chcete-li podrobnější informace ohledně takového předávání, můžete nás kontaktovat (viz **„Dotazy a kontakty“** níže).

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Společnost Freudenberg za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů obchodních partnerů a návštěvníků využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost Freudenberg udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům obchodních partnerů a/nebo návštěvníků je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Společnost Freudenberg uchovává osobní údaje obchodních partnerů a návštěvníků pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů společnosti Freudenberg nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje společnost Freudenberg zpracovává na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu 10ti let od udělení souhlas nebo do jeho odvolání.

Informace o návštěvách společnosti Freudenberg jsou uchovávány po dobu 3 let od Vaší návštěvy.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány jejich osobní údaje a jaká jsou jejich práva;
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem nebo i osobně na naší adrese uvedené níže;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany společnosti Freudenberg, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo subjektem údajů oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt údajů napadnul správnost osobních údajů po dobu, dokud společnost Freudenberg neověří jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je společnost Freudenberg už nepotřebuje, ale osobní údaje potřebuje subjekt údajů pro účely uplatnění svých právních nároků, nebo (iv) subjekt údajů namítá proti jejich zpracování po dobu, dokud společnost Freudenberg neověří, zda oprávněné zájmy společnosti Freudenberg převažují nad zájmy subjektu údajů;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely (i) oprávněných zájmů společnosti Freudenberg nebo (ii) za účelem přímého marketingu;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;

- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se subjekt údajů domnívá, že společnost Freudenberg porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Dotazy a kontakty

Pokud Vás zajímají podrobné informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů, nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování, kontaktujte nás prosím poštou, osobně, telefonicky nebo e-mailem.

Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o.

Pobočka Praha: Na Královce 31/4, Vršovice, 101 00 Praha 10,
e-mail: viledacz@fhp-ww.com tel.: 271-011-011

Pobočka Lázně Bělohrad: Dolní Nová Ves 131, Lázně Bělohrad,
e-mail: info.lb@fhp-ww.com tel.: 493-760-511

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady společnost Freudenberg rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách společnosti Freudenberg v sekci Zásady zpracování osobních údajů: <http://www.vileda.com/cz/legal/data-privacy/business-partners-contacts-visitors>